

WWW.ENNI.DE

ENNI

Stadt & Service Niederrhein

... einfach leichter leben!

Die Services der ENNI

PRODUKTE UND
DIENSTLEISTUNGEN

Vorstellung der ENNI Stadt & Service



Die ENNI-Unternehmensgruppe verbindet drei Unternehmen unter einem Markendach: die „ENNI Stadt & Service Niederrhein“, die „ENNI Energie & Umwelt Niederrhein“ und die „ENNI Sport & Bäder Niederrhein“. Für Sie bedeutet das: dreifach gestärkte Leistungen rund um Energie, kommunale Dienstleistungen sowie Sportstätten und Bäder – individuell auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet. In dieser Broschüre stellen wir Ihnen die Produkte und Dienstleistungen der **ENNI Stadt & Service Niederrhein** vor.

Die **ENNI Stadt & Service Niederrhein** ist Ihr starker kommunaler Dienstleister für Moers und die Region. Egal ob Frühling, Sommer, Herbst oder Winter – zahlreiche Mitarbeiter sind in Moers für Sie im Einsatz: Sie halten Grünflächen, Straßen und öffentliche Plätze sauber, kümmern sich um Ihren Abfall, unterhalten das Kanalnetz, verwalten die Friedhöfe – und das zu jeder Jahreszeit.

Abfall

Wir sind in Moers Ihr Rundum-Dienstleister in Sachen Abfallbeseitigung. Wir holen verschiedene Abfälle zu Hause ab und können Ihnen als weitere Sammelstelle für diverse Abfälle unseren Kreislaufwirtschaftshof (KWH) anbieten. Von Restabfall, Papier, Grünschnitt bis hin zum Schadstoff – wir sammeln und transportieren fach- und umweltgerecht.

Grundstückseigentümer können bei uns ihr Abfallgefäß anmelden, abmelden oder ummelden. Natürlich geben wir Ihnen auch Informationen zu Ihrem Abfallgebührenbescheid. Sprechen Sie uns einfach an.

ENNI.BioAbfall

Bioabfälle können Sie in Moers problemlos über die „Braune Tonne“ (Biotonne) entsorgen. Wir bieten Ihnen diese in den Größen 120 Liter und 240 Liter an. Im 14-täglichen Rhythmus holen wir Bioabfälle bei Ihnen ab. Sie benötigen eine „Braune Tonne“? Bitte fordern Sie diese schriftlich über den Grundstückseigentümer an.



ENNI.GrünAbfall

Auf unserem Kreislaufwirtschaftshof (KWH) nehmen wir Ihre privaten Gartenabfälle an.

„Weiche Abfälle“ (Gras, Laub, Blumen etc.)	3,00 Euro pro Lieferung (Am Jostenhof)
--	---

Containerdienst Grünschnitt (An- und Ablieferung innerhalb einer Woche)	4,5 m ³	95,00 Euro
	10 – 36 m ³	128,00 Euro

Stand 01.01.2019

Sperrige Abfallarten wie Wurzeln, Grassoden, Zweige und Äste mit einem Durchmesser größer als zehn Zentimeter können wir nicht entsorgen. Hier steht Ihnen das Entsorgungszentrum Asdonkshof, Graftstraße 25 in Kamp-Lintfort zur Verfügung.

Verderbliche Abfälle wie Küchenabfälle, Speisereste, Fallobst usw. gehören nicht in den Grünabfall. Diese können Sie mit dem **ENNI.BioAbfall** oder dem **ENNI.RestAbfall** entsorgen.

ENNI.SonderAbfall

Schädliche, giftige Stoffe aus Haushalt, Garten oder Hobbybereich gehören nicht in die Kanalisation oder in die Restabfalltonne. Bitte nutzen Sie hierfür unsere Schadstoffsammlung – der Umwelt zuliebe. Entsorgen Sie Ihre Schadstoffe bitte über das Schadstoffmobil. Die Sammeltage und -zeiten sowie weitere Informationen zum Schadstoffmobil finden Sie in Ihrem persönlichen Abfallkalender oder im Internet unter www.enni.de.

Achtung geänderte Tourenplanung 2019:
Alle Abfuhrtermine per ENNI-App
„Niederrhein Apptuell“ und per E-Mail-
Erinnerungsservice auf www.enni.de.

ENNI.RestAbfall

Die 60 bis 240 Liter großen Restabfalltonnen leeren wir 14-tägig. Leerungen zählen wir elektronisch. In der Abfalljahresgrundgebühr sind zwölf Leerungen enthalten (zehn Leerungen – wenn Sie auch die Biotonne nutzen oder als Eigenkompostierer registriert sind). Stellen Sie daher die Restabfalltonne bitte nur nach tatsächlichem Bedarf an die Straße – auch im Interesse der Umwelt.

Benötigen Sie größere Abfallcontainer? Gerne teilen wir Ihnen die Leerungstermine und Preise mit.

	12 Regelleerungen	je Zusatzleerung
60 l	204,00 Euro	5,00 Euro
80 l	248,40 Euro	6,40 Euro
120 l	325,20 Euro	9,10 Euro
240 l	580,80 Euro	16,60 Euro

Stand 01.01.2019

Fällt in Ihrem Haushalt vorübergehend vermehrt Restabfall an, für den das Behältervolumen nicht ausreicht, können Sie in unserem Kundenzentrum und am KWH Restabfallsäcke erwerben. Legen Sie diese bei der nächsten Leerung Ihrer Restabfalltonne sichtbar an die Straße. Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass die Säcke gut zugebunden und unbeschädigt sind. Wichtig: Wir können nur die von der ENNI Stadt & Service zugelassenen Säcke einsammeln.

55-Liter-Restabfallsack inkl. Entsorgung	5,80 Euro pro Stück
---	---------------------

Stand 01.01.2019

ENNI.InkontinenzAbfall

Gerne übernehmen wir für Sie die Entsorgung von Inkontinenzabfällen. Inkontinenzabfallsäcke erhalten Sie in unserem Kundenzentrum in Moers, am KWH sowie in diversen Apotheken (diese finden Sie auf unserer Internetseite). Bitte stellen Sie die Säcke an den Leerungsterminen der Restabfalltonne zur Abholung bereit.

30-Liter-Inkontinenzabfall- sack inkl. Entsorgung	2,80 Euro pro Stück
--	---------------------

Stand 01.01.2019



ENNI.SperrgutAbfall

Wir entsorgen Ihre großen, sperrigen Einrichtungs- und Haushaltsgegenstände. Bitte beachten Sie: Hierzu zählen keine Gegenstände, die zum festen Bestandteil eines Hauses gehören und auch keine Haushaltsauflösungen. Sie möchten Ihre Sperrgutabfuhr anmelden? Gerne erhalten Sie einen kostenlosen Termin über unseren Online-Service www.enni.de oder über die ENNI-App sowie telefonisch unter unserer kostenlosen Service-Hotline 0800 222 1040. Natürlich können Sie auch einen individuellen Termin vereinbaren. Dann fällt bei der Abfuhr allerdings für die Entsorgung pro Abfallgruppe (Möbel oder Elektro, Metall) jeweils eine einmalige Gebühr von 93,00 Euro bzw. 71,50 Euro an. **Unsere Bitte:** Stellen Sie Ihr Sperrgut am Abfuhrtag bis 7:00 Uhr am Straßenrand bereit.

Bitte beachten Sie: Im Rahmen der Sperrgutabfuhr darf die Menge von fünf Kubikmeter nicht überschritten werden. Für die Entsorgung größerer Mengen bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten an:

- Abgabe am Kreislaufwirtschaftshof (gebührenfrei)
- Bestellung eines Sperrgutcontainers (Sie bezahlen nur die Logistikkosten)
- Kostenpflichtige Sonderabfuhr (hier berechnen wir den Zeitaufwand, nicht die Entsorgungskosten)

Die Mitarbeiter unseres Kundenzentrums geben Ihnen Tipps, wie Sie ermitteln, welche Abfälle etwa fünf Kubikmeter entsprechen und beraten Sie gerne zu der für Sie besten Lösung.

Service

ENNI.KippSchloss

Mit unserem **ENNI.KippSchloss** landet ausschließlich Ihr Abfall in Ihrem 60- bis 240-Liter-Behälter. Denn wir montieren ein Schloss, zu dem nur Sie den Schlüssel haben. Das Beste: Vor der Leerung ist kein umständliches Aufschließen nötig. Beim Leervorgang entriegeln die Schösser durch das Kippen und verriegeln anschließend automatisch. Haben Sie Interesse an unserem **ENNI.KippSchloss** oder benötigen Sie ein Angebot für einen größeren Abfallbehälter? Sprechen Sie uns an – ein Anruf genügt: 0800 222 1040.

Lieferung & Montage	50,00 Euro
--------------------------------	------------

Stand 01.01.2019



ENNI.ContainerService

Mit Abfall kennen wir uns aus. Wir stellen Ihnen Container zur Verfügung – gerne einmalig oder auch über einen Zeitraum von bis zu fünf Jahren. Sie werfen Ihre Abfälle einfach in den Container, wir entsorgen sie umweltgerecht.

ENNI.ReinigungsService

Wir rücken dem Schmutz auf den Leib und reinigen Ihre Außenflächen vom Alltagsdreck sowie von Laub und anderen Grünabfällen. Da ist der erste Eindruck ganz sicher positiv.

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein unverbindliches Angebot für unseren **ENNI.ContainerService** und **ENNI.ReinigungsService**.





ENNI.WinterService

Im Winter sagen wir Glatteis und Schnee den Kampf an. Wir räumen Ihre privaten Flächen und machen Ihre Wege so sicher wie möglich. So können Sie der kalten Jahreszeit ganz entspannt entgegensehen.

Gemeinsam zahlt sich aus!

Fragen Sie doch einfach Ihre Nachbarn, ob sie auch Interesse am ENNI.WinterService haben. Dann können Sie gemeinsam sparen. Denn: Je mehr geräumte Meter, desto niedriger die Kosten pro Meter. Genaue Infos erhalten Sie unter unserer kostenlosen Servicehotline 0800 222 1040.

ENNI.HaushaltsauflösungsService

In Zusammenarbeit mit der gemeinnützigen Genossenschaft „Tuwas“ bieten wir Ihnen komplette Haushaltsauflösungen an. Die Mitarbeiter von „Tuwas“ schätzen zuvor den Aufwand vor Ort, danach erhalten Sie von uns ein Komplettangebot für Ihre Haushaltsauflösung. Mit den Erlösen aus Sperrgut und den Wertstoffen wie Kleidung, Papier oder Metalle sorgen Sie für stabile Gebühren. Wertvolle und gut erhaltene Gegenstände werden an soziale Einrichtungen weitergeleitet. So unterstützen Sie ganz nebenbei noch unsere Mitmenschen.

ENNI.SperrgutService

Schwere, unhandliche Teile an den Straßenrand schleppen war gestern: Gerne tragen wir die Waschmaschine aus dem Keller, bauen die Spülmaschine aus der Einbauküche aus oder zerlegen fachmännisch den großen Kleiderschrank. Aus der Wohnung – aus dem Sinn, so haben auch Rohstoff-Diebe keine Chance mehr.

Hinweis: Bitte trennen Sie eventuelle Elektro-, Gas- und Wasserinstallationen bei Geräten, die Sie entsorgen möchten.

ENNI.ContainerDienst

(für Haushaltsauflösungen)

Sie wollen eine Haushaltsauflösung selbst in die Hand nehmen? Wir unterstützen Sie dabei mit dem ENNI.ContainerDienst. Hierzu liefern wir Ihnen einen 24 Kubikmeter großen Container mit Trennwänden für Altpapier, Altkleider, Elektrogeräte und Möbel – einfach leicht für Sie zu befüllen. Nach getaner Arbeit holen wir den Container wieder ab und übernehmen die Entsorgung.

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein unverbindliches Angebot für folgende Produkte:
ENNI.WinterService, ENNI.HaushaltsauflösungsService,
ENNI.SperrgutService und ENNI.ContainerDienst.

Reinigung

ENNI.StraßenReinigung

Die Straßenreinigung gehört im Moerser Stadtgebiet ebenfalls zu unseren Serviceleistungen. Unser Team reinigt mit Kehrmaschinen die meisten öffentlichen Straßen, Wege und Plätze des über 400 Kilometer langen Straßennetzes. Die Kosten werden nach Klassen eingeteilt.

Klassen	Kosten pro Meter, pro Jahr
N	2,26 Euro
SK 1	34,66 Euro
SK 2	15,38 Euro
SK 3	17,89 Euro

Stand 01.01.2019



ENNI.WinterReinigung

Mit unserer **ENNI.WinterReinigung** streuen und räumen wir die Moerser Straßen nach einem speziellen Plan. Dabei greifen wir nicht erst ein, wenn es für Autofahrer und Fußgänger bereits gefährlich ist, sondern werden frühzeitig tätig. Die **ENNI.WinterReinigung** erfolgt hierbei in zwei Dringlichkeitsstufen (Prioritäten).

Die **ENNI.WinterReinigung** mit Dringlichkeitsstufe 1 führen wir auf Straßen durch, die ein besonderes Verkehrsaufkommen aufweisen. Dies betrifft insbesondere die Hauptstraßen in Moers sowie Bus- und Schulbusstrecken.

Die Dringlichkeitsstufe 2 beinhaltet Straßen mit geringerem Verkehrsaufkommen sowie Nebenstraßen. Die **ENNI.WinterReinigung** mit Dringlichkeitsstufe 2 führen wir nach Möglichkeit durch, wenn die Straßen mit Dringlichkeitsstufe 1 gestreut und geräumt sind.

Klassen	Kosten pro Meter, pro Jahr
W1	1,96 Euro
W2	0,60 Euro

Stand 01.01.2019

Sie möchten wissen, welche Klasse Ihre Straße hat? Dann sprechen Sie uns an oder schauen Sie im Internet nach unter www.enni.de.

Abwasser

Abwasser ist durch häuslichen, gewerblichen oder industriellen Gebrauch verunreinigtes, abfließendes Wasser. Es teilt sich auf in sogenanntes Schmutzwasser und Niederschlagswasser. Um diese Abwässer zu beseitigen und aufzubereiten, fallen Kosten – die Abwassergebühren – an. Diese splitten sich entsprechend auf in die Schmutzwasser- und Niederschlagswassergebühr.

Wie berechnen sich die Abwassergebühren?

Die Schmutzwassergebühr ist eine verbrauchsabhängige Gebühr, welche wir auf Basis des Frischwasserverbrauchs berechnen und zusammen mit der Energieabrechnung versenden.

Bemessungsgrundlage für die Niederschlagswassergebühr ist die Größe der bebauten und befestigten Flächen eines Grundstücks, beispielsweise eine Garagenzufahrt. Von ihnen läuft Niederschlagswasser über einen Kanalanschluss oder oberflächlich über eine angrenzende Straße in den Kanal ab. Für die Einleitung des Niederschlagswassers entsteht die Gebühr.

Die Abrechnung der Niederschlagswassergebühr lag bislang bei der Stadt Moers. Seit 2015 sind wir dafür zuständig und Sie erhalten den Gebührenbescheid zusammen mit der Abfall- und Straßenreinigungsgebühr. So bekommen Sie alles aus einer Hand.

Wir sind auch Ihr Ansprechpartner in Sachen Straßenbeleuchtung und Parkleitsystem. Falls Sie Fragen haben, sind wir gerne für Sie da!

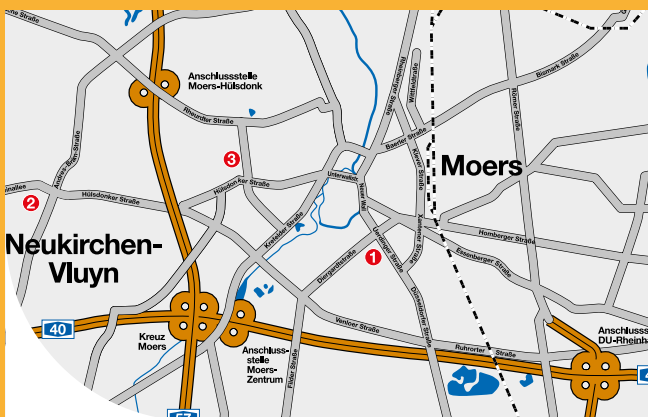
Abwasserpreise

Gebühren	je m ² / m ³
Schmutzwasser	3,12 Euro
Niederschlagswasser	1,18 Euro
Niederschlagswasser – Gründächer, Rasengittersteine	0,59 Euro
Niederschlagswasser – Ökopflaster, Porenpflaster	0,82 Euro
Schmutzwasser (LINEG-Genossen)	1,95 Euro
Niederschlagswasser (LINEG-Genossen)	0,88 Euro
Entsorgung von abflusslosen Gruben	25,77 Euro
Entsorgung von Kleinkläranlagen	43,84 Euro

gültig ab 01.01.2019



Maßgeblich für die in dieser Broschüre aufgeführten Produkte und Dienstleistungen sind die Abfallentsorgungssatzung, die Gebührensatzung zur Abfallentsorgung, die Straßenreinigungssatzung, die Gebührensatzung zur Straßenreinigung, die Satzung über die Erhebung von Gebühren für die Inanspruchnahme freiwilliger Leistungen und die Gebührensatzung zur Erhebung von Entwässerungsgebühren in der jeweils gültigen Fassung. Diese erhalten Sie unter www.enni.de.



- ① ENNI-Kundenzentrum Moers
- ② ENNI-Kundenzentrum Neukirchen-Vluyn
- ③ Kreislaufwirtschaftshof (KWH)

ENNI Stadt & Service Niederrhein AÖR

Kundenzentrum Moers*

Uerdinger Straße 31
47441 Moers
kundenzentrum-mo@enni.de

Kundenzentrum Neukirchen-Vluyn

Niederrheinallee 42
47506 Neukirchen-Vluyn
kundenzentrum-nv@enni.de

Servicenummer 0800 222 1040

Öffnungszeiten Kundenzentrum

Montag bis Mittwoch: 8:00 – 16:00 Uhr
Donnerstag: 8:00 – 18:00 Uhr
Freitag: 8:00 – 13:00 Uhr
*Samstag: 10:00 – 13:00 Uhr

Kreislaufwirtschaftshof (KWH)

Am Jostenhof 9
47441 Moers-Hülsdonk

Öffnungszeiten KWH

Montag bis Freitag: 7:00 – 18:00 Uhr
Samstag: 7:00 – 14:00 Uhr

info@enni.de
www.enni.de