

# Allgemeine Geschäftsbedingungen gemäß der „Hygiene- und Infektions- schutzstandards“ zur CoronaSchVO NRW

1. Die Tickets können Sie vorab online auf [enni.de](http://enni.de) erwerben.
2. Mit dem Kauf des Tickets akzeptieren Sie diese Bedingungen und sind zur Einhaltung verpflichtet.
3. Um ein Ticket online zu erwerben benötigt ENNI, zur Ermöglichung einer Kontaktpersonennachverfolgung, Ihre Daten. Barzahler müssen vor dem Ticketkauf das Kontaktformular vor Ort ausfüllen. Die Daten werden unter Wahrung der Vertraulichkeit gesichert für 4 Wochen aufbewahrt und anschließend sicher vernichtet. Schulen, Vereine und Hobbygruppen sind dazu verpflichtet selbstständig Anwesenheitslisten zu führen und gesichert für 4 Wochen aufzubewahren und auf Anfrage vorzuzeigen.
4. Für die Online-Buchung von E-Tickets besteht kein Widerrufsrecht. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen [...] zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.
5. Das erworbene Ticket ist ausschließlich für den beim Kauf von Ihnen gewählten Tag und Zeitraum gültig.
6. Zur Wahrung der Abstandsregeln ist die Anzahl der Tickets begrenzt. Barzahlern kann der Einlass bei Erreichen des Besucherlimits nicht gewährt werden.
7. Alle Besucher sind dazu verpflichtet eine Mund-Nase-Bedeckung in der gesamten Eishalle zu tragen (außer in den vorab gebuchten Kindergeburtstagsräumen). Diese muss bei Durchfeuchtung gewechselt werden.
8. Die Vereine und Hobbygruppen müssen auf der Eisfläche keine Maske tragen.
9. Bitte halten Sie immer einen Mindestabstand von 1,5 m ein. Hierbei helfen Ihnen die entsprechenden Abstandsmarkierungen.
10. Nach Betreten der Eishalle waschen oder desinfizieren Sie bitte die Hände. Das Desinfektionsmittel wird durch ENNI bereitgestellt.
11. Bitte halten Sie sich nach dem Betreten der Eishalle rechts. Der Ein- und Ausgang ist entsprechend gekennzeichnet. Die Eishalle ist unmittelbar nach Trainingsende oder dem Besuch, wie vorgegeben „durch die Drehkreuze“ zu verlassen. Bitte halten Sie beim Einlass und beim Verlassen unbedingt den Abstand von 1,5 m ein.
12. Bitte beachten Sie, dass der Eintritt in die Duschen, Umkleiden und Toiletten ausschließlich mit Mund-Nase-Bedeckung erlaubt ist. Die Nutzung von Duschen und Toiletten ist mit max. 2 Personen gleichzeitig erlaubt.
13. Gäste mit Symptomen einer Atemwegsinfektion dürfen die Eishalle nicht besuchen.
14. Bitte verlassen Sie unverzüglich nach der gebuchten Eiszeit die Eishalle.
15. Der Verleih von Schlittschuhen ist möglich. Die Schlittschuhe werden vom Schlittschuhverleih vor und nach der Nutzung entsprechend desinfiziert.
16. Die Tribüne darf nach „Einbahnstraßen-Verfahren“ und unter Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 m betreten werden. Dazu helfen Ihnen die Hinweisschilder.

**Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitmenschen und bleiben Sie gesund.  
Ihre ENNI Stadt & Service Niederrhein AÖR**