

## 1. Allgemeines

Wir von der Friedhofsverwaltung der ENNI Stadt & Service Niederrhein AöR nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzerfordernissen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen ("**Personenbezogene Daten**").

## 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten ist die ENNI Stadt & Service Niederrhein AöR, Am Jostenhof 7 - 9, 47441 Moers  
Telefon 02841 104-0, Fax 02841 104-444; Email: info@enni.de

## 3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

### 3.1 Vertragsabwicklung

Die ENNI Stadt & Service Niederrhein AöR oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten, die sich aus der Erstellung und dem Vollzug des Gebührenbescheides (Verwaltungsakt) auf der Grundlage des Gebühren- und Beitragsrechtes und/oder der Satzungen der ENNI AöR ergeben. Dies umfasst u.a. die Ermittlung und Abrechnung von Gebühren entsprechend der Gebührensatzungen oder sonstigen Leistungen, den Versand von Bescheiden und Vollstreckungsmaßnahmen (u.a. Mahnungen, Zwangsvollstreckung) sowie die Kommunikation mit Ihnen.

Zur Erstellung, Vollzug und Abwicklung des (Gebühren-) Bescheides, d. h. zum Zwecke der Ermittlung Ihrer Gebühren, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre Personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. ENNI Energie & Umwelt Niederrhein GmbH als kaufmännischer Dienstleister sowie Versanddienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer Personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b und c) DS-GVO, weil das zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt. Ohne diese können wir Ihre auf dem (Gebühren-) Bescheid basierende Verpflichtung nicht abschließen und abwickeln.

### 3.2 Sonstige Empfänger und Zwecke

Die ENNI Stadt & Service Niederrhein AöR lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (insbesondere IT-) Dienstleister ausführen. Die beauftragten Dienstleister können insbesondere sein: Druckdienstleister, ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker (z.B. Bestattungsunternehmen, Steinmetze, Friedhofsgärtnereien). Diese verarbeiten in unserem Auftrag personenbezogene Daten. Sofern die Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z.B. Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich ist.

#### **4. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten**

Wir löschen Ihre Personenbezogenen Daten, wenn das vertragsähnliche Verhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

#### **5. Ihre Rechte**

##### **5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.**

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche Personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

##### **5.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, etc.**

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage der sog. Interessenabwägung vornehmen (s. DSGVO - Artikel 6 Ziffer 1), haben Sie jederzeit das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung **Widerspruch einzulegen**. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu **Werbezwecken** einzulegen.

##### **5.3 Widerrufsrecht**

Sofern Sie uns eine gesonderte **Einwilligung** für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

##### **5.4 Fragen oder Beschwerden**

Sie haben das Recht sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, das Landesamt für Informationssicherheit und Datenschutz Nordrhein-Westfalen zu wenden ([www.ldi-nrw.de](http://www.ldi-nrw.de)).

#### **6. Kontaktdaten**

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der ENNI Stadt & Service Niederrhein AöR haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer Personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort "Datenschutz" Kontakt ([datenschutz@enni.de](mailto:datenschutz@enni.de)) mit uns auf.

Stand: 25.05.2018