

Willkommen in der digitalen Welt

Ihr alter analoger Zähler wurde kürzlich ausgebaut. Jetzt haben Sie eine sogenannte moderne Messeinrichtung, kurz einen digitalen Stromzähler. Damit gilt auch beim Stromzählen: Aus analog wird digital.

Gleich auf den ersten Blick erkennbar: Ihr neuer digitaler Zähler ist zum einen kompakter als der alte schwarze Stromzähler und hat zum anderen ein Display mit einer digitalen Anzeige.

Nutzen Sie das Potenzial Ihres digitalen Zählers. Vergleichen Sie beispielsweise Ihren Stromverbrauch in einer Urlaubswoche mit dem einer normalen Woche und entdecken Sie so Stand-by-Stromfresser in Ihrem Haushalt!

Wie Sie Ihren digitalen Zähler bedienen und wofür Sie ihn noch nutzen können, das haben wir in dieser Kurzanleitung für Sie zusammengefasst.

Fragen? Einfach fragen!

In allen Angelegenheiten rund um Ihren digitalen Zähler sind wir gerne für Sie da. Rufen Sie uns einfach an unter

T +49 (0)800/333 104 0 (kostenfrei)

Montags bis donnerstags von 8:00 bis 12:00 Uhr und von 13:00 bis 15:30 Uhr, freitags von 8:00 bis 12:00 Uhr

**ENNI Energie & Umwelt
Niederrhein GmbH**

Bereich Technik / Betriebshof
Wittfeldstraße 34
47441 Moers

Team Turnus / Meldestelle
T +49 (0)2841/104-300

zaehler-service@enni.de
Im Auftrag der Rheinischen Netzgesellschaft (RNG)

www.enni.de



Ihr Neuer ist da!



Kurzanleitung und allgemeine Informationen zu ihrem neuen Digitalen Stromzähler.

www.enni.de/messstellenbetrieb


Eingabe der PIN-Nummer

Jedes Mal, wenn Sie sich Ihre individuellen Verbräuche ansehen wollen, geben Sie zuerst einfach Ihre persönliche Identifikationsnummer (PIN) ein. Die PIN – einen vierstelligen Code – haben Sie per Post erhalten. Das Gute daran: Mit der PIN-Eingabe können Sie sicher sein, dass kein Unbefugter Daten von Ihrem Zähler abliest.

Die PIN-Eingabe erfolgt in folgenden Schritten:

1. Drücken Sie einmal lang (>5 Sekunden) auf die untere Funktionstaste . Das Display wird aktiviert und zeigt kurzzeitig alle LED-Segmente auf dem Display an.
2. Nach etwa drei Sekunden können Sie Ihre PIN eingeben. Geben Sie die Ziffern Ihrer PIN ein, indem Sie pro Ziffer entsprechend oft auf die Funktionstaste  drücken. Drücken Sie zum Beispiel bei einer 1 einmal, bei einer 4 viermal etc.
3. Warten Sie 3 Sekunden, die erste Zahl der PIN erscheint auf dem Display.
4. Verfahren Sie ebenso bei den folgenden drei Ziffern der PIN.


Verbräuche abrufen mit der Funktionstaste

Nach der PIN-Eingabe sehen Sie als Erstes immer Ihren aktuellen Stromverbrauch. Weitere Verbrauchsdaten können Sie mit der Funktionstaste  abrufen und zwar mit bestimmten Kombinationen von kurzem (1 Sekunde) und langem (5 Sekunden) Drücken.

Verbräuche abrufen – hier steht, wie es geht:

- **nach PIN-Eingabe**
Momentane Leistung (P)
- **1×kurz**
Verbrauch seit letzter Nullstellung (E)
- **3×kurz, 1×lang**
Verbrauch der vergangenen 24 Stunden (1d)
- **4×kurz, 1×lang**
Verbrauch der vergangenen 7 Tage (7d)
- **5×kurz, 1×lang**
Verbrauch der vergangenen 30 Tage (30d)
- **6×kurz, 1×lang**
Verbrauch der vergangenen 365 Tage (365d)

Das digitale Display

Im neuen digitalen Sichtfeld sehen Sie zwei Zeilen. Die untere zeigt den Zählerstand an. Diesen Zählerstand lesen wir wie bisher auch einmal im Jahr ab und errechnen damit die verbrauchten Kilowattstunden für Ihre Stromrechnung. Alternativ können Sie den Zählerstand bequem online im Enni-Kundenportal melden. Neu ist, dass Sie sich hier über das Drücken der Funktionstaste  weitere Verbräuche anzeigen lassen können, und zwar tages-, wochen-, monats- oder jahresgenau. Die obere Zeile zeigt Zusatzinformationen.

Das können Sie im Display ablesen:

1. Anzeige der Spannungen
2. Akkusymbol
3. Kommunikationssymbol
4. Anzeige des aktiven Tarifs (z. B. Nachtтарif)
5. aktiviert bei Anzeige der historischen Werte
6. Anzeige für Gehäuseaufschrift, aus der der Kundendienst wichtige Informationen entnehmen kann
7. Einheiten des Verbrauchswertes in kWh = Kilowattstunden, W = Watt oder VA = Voltampere
8. Informationsfeld für den ausgewählten Messwert, wechselt mit der Anzeige der Verbrauchskennziffer zur eindeutigen Identifikation der Messwerte
9. Anzeige des Wertes